

# RECUPERER SON MOT DE PASSE EDUCONNECT EN CAS D'OUBLI (compte parent)

## Etape 1 :

Connectez-vous à l'adresse <https://educonnect.education.gouv.fr/> puis cliquez sur « Mot de passe perdu »



**EduConnect**

J'accède aux services numériques des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect  
Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

**Identifiant**  
Saisissez un identifiant

**Mot de passe**  
Saisissez un mot de passe

**Se connecter**

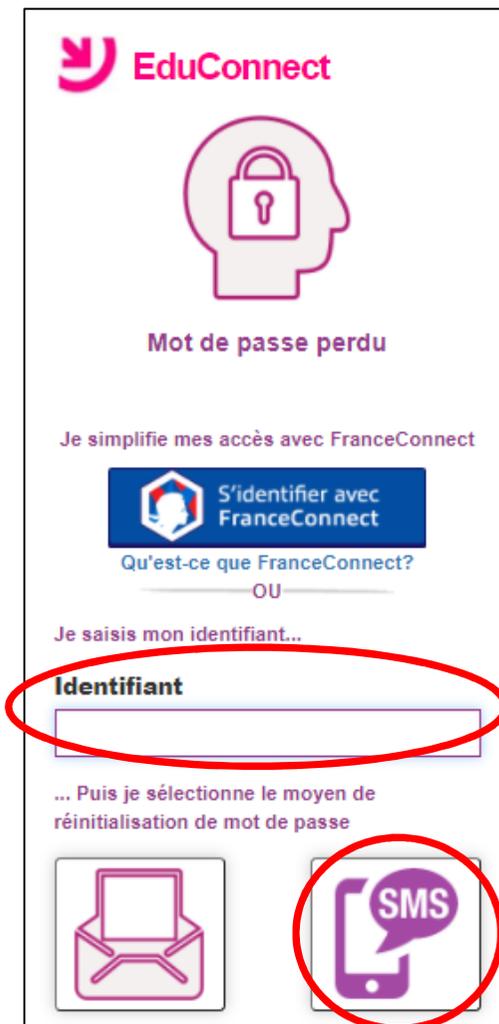
[Identifiant perdu](#)    **[Mot de passe perdu](#)**

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

## Etape 2 :

Saisissez votre identifiant Educonnect puis choisissez la récupération par SMS



**EduConnect**



**Mot de passe perdu**

Je simplifie mes accès avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect  
Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

Je saisis mon identifiant...

**Identifiant**

... Puis je sélectionne le moyen de réinitialisation de mot de passe

## Etape 3 :

Saisissez le code à 6 lettres reçu par SMS puis cliquez sur le bouton « Continuer »



**EduConnect**



**Je réinitialise mon mot de passe**

**J'indique le code d'activation reçu par SMS (valable 30min)**

**Continuer**

[Je n'ai pas reçu de code de vérification par SMS](#)

## Etape 4 :

Saisissez un nouveau mot de passe  
puis cliquez sur le bouton « Continuer »

**EduConnect**



**Modifiez le mot de passe**

Bonjour vous pouvez modifier votre mot de passe d'accès à EduConnect

**Nouveau mot de passe ?**

\*\*\*\*\*

**Fort**

[Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?](#)

**Confirmez votre mot de passe**

\*\*\*\*\*

Annuler Continuer

## Etape 5 :

Votre mot de passe est modifié !  
Vous pouvez à nouveau accéder à l'ensemble des services en ligne.

**EduConnect**



**Mot de passe modifié !**

Votre mot de passe a été modifié avec succès.  
Vous pouvez à présent vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

[Se déconnecter](#)